



Hygiene Konzept Kleinhuis Hotels & Restaurants

Zum Schutz von Mitarbeitern und Gästen und auf Grundlage der Hamburger Allgemeinverordnung (<https://www.hamburg.de/verordnung/>) Stand 02.04.2022 gilt in den Hotels, Restaurants und bei Veranstaltungen die 3G Regel.

Maskenpflicht: FFP2-Maskenpflicht in allen Innenräumen.

In allen geschlossenen Innenräumen gilt eine FFP2-Maskenpflicht für Personen ab 14 Jahren. Für Kinder bis 14 Jahren gilt: medizinische Maske zu tragen.

Zugangsregelungen: Keine Einschränkungen mehr außer bei Tanzveranstaltungen.

Zugangsregeln (3G-oder 2G-Zugangsmodell) sind nicht mehr durch die Eindämmungsverordnung vorgeschrieben, mit einer Ausnahme.

In Clubs, Musikclubs, Diskotheken und überall dort, wo Tanzlustbarkeiten angeboten werden, gilt weiterhin die 2G-Plus Regel.

Unsere **Mitarbeiter** werden regelmäßig zu den aktuellen Maßnahmen geschult.

Wir empfehlen weiterhin das Einhalten des Mindestabstandes.

Alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig mit Desinfektions-Oberflächenreiniger behandelt.

Sanitärräume werden mehrmals täglich gereinigt, diese Reinigungen werden dokumentiert. Darüber hinaus werden Reinigungsmittel zu Verfügung gestellt und Gäste auf die Nutzung dieser Mittel hingewiesen. Sanitärbereiche sind mit Handdesinfektionsmitteln ausgestattet.

An Ein- und Ausgängen steht Desinfektionsmittel für Gäste bereit.

Wellness und Sportbereiche bleiben teilweise geschlossen.

Abstandsregeln:

Diese werden wo immer möglich eingehalten. Die Rezeption ist durch Screens gesichert

Zimmerreinigung

Gäste können wählen, ob Sie während Ihres Aufenthaltes die Zimmer gereinigt haben möchten. Alle Papierinformationen wurden aus den Zimmern entfernt.

Veranstaltungen, Tagungen, Seminare, Meetings usw.

FFP2-Maskenpflicht in allen Innenräumen. Der Vortragende darf die Maske ablegen.

Konferenz- und Veranstaltungsräume sind mit Desinfektionsmitteln ausgerüstet.

Zugangsregelungen: Keine Einschränkungen mehr außer bei Tanzveranstaltungen.

Zugangsregeln (3G-oder 2G-Zugangsmodell) sind nicht mehr durch die Eindämmungsverordnung vorgeschrieben, mit einer Ausnahme.

In Clubs, Musikclubs, Diskotheken und überall dort, wo Tanzlustbarkeiten angeboten werden, gilt weiterhin die 2G-Plus Regel.

Tagungsräume, Tagungsraumausstattung sowie Tagungstechnik werden nach täglicher Nutzung gereinigt und desinfiziert.

Eingangstüren der Tagungsräume werden vor Tagungsbeginn weit geöffnet, um einen „Stau“ zu vermeiden und kontaktloses Eintreten zu ermöglichen.

Für regelmäßiges Stoßlüften ist gesorgt, oder alternativ eine Zu- und Abluftzufuhr in den Räumen

02.04.2022



Hygiene concept Kleinhuis Hotels & Restaurants

To protect employees and guests and based on the Hamburg General Ordinance (<https://www.hamburg.de/verordnung/>) as of January 14th, 2022, the 2G+ rule applies in hotels, restaurants and at events.

All conference and restaurant guests must register daily using the Luca app or by hand, as well as a daily negative rapid corona test

Restaurant guests and day visitors to the events must present their complete vaccination card (vaccinated twice) or proof of recovery together with an official photo ID on arrival, as well as a daily updated negative antigen rapid test. **(Rapid test every 24 hours, PCR test every 48 hours)** Fully vaccinated with a booster vaccination are exempt. Children and young people under the age of 16 are excluded from the 2G + regulation. Unvaccinated persons who cannot be vaccinated for medical reasons are obliged to present a medical certificate (this must not be older than 6 months) and a daily negative antigen rapid test or PCR test. Proof of a complete vaccination (vaccinated twice) is valid together with a convalescent card issued afterwards like a booster vaccination

Hotel guests who are required to take a test must repeat the test record every 72 hours. This extended period only applies to accommodation.

Our employees are regularly trained on the current measures.

Public areas & restaurants:

Wearing a medical mask is mandatory for 2G+, except in the restaurant at the fixed seat when consuming food and drinks, at events with a fixed seat, in the sauna or when exercising in the fitness area.

We still recommend keeping the minimum distance.

Contact data is collected via the LUCA app or by hand. This also applies to house guests who eat in the restaurant.

All public areas are regularly treated with disinfectant surface cleaner.

Sanitary rooms are cleaned several times a day, this cleaning is documented. In addition, cleaning products are made available and guests are informed about the use of these products. Sanitary areas are equipped with hand disinfectants.

Disinfectant is available for guests at the entrances and exits.

Wellness and sports areas remain partially closed.

Distance rules:

These are adhered to wherever possible. The reception is secured by screens

Room cleaning

Guests can choose to have their rooms cleaned during their stay. All paper information has been removed from the rooms.

Events

Under the 2G + regulation, the general hygiene and protective measures and the collection of contact details are still required.

Wearing a medical mask is mandatory in all public areas as well as at seminars and conferences at 2G+. The lecturer/speaker is exempt from the obligation to wear a mask when speaking.

Conference and event rooms are equipped with disinfectants

Conference participants must be registered daily and present their vaccination or recovery certificate and the daily negative rapid test. Participants with a full vaccination certificate (vaccinated twice) and a booster vaccination. Children and young people under the age of 16 are exempt from this. Contact data is collected via the LUCA app or by hand.

Additional conference drink station for self-service is placed at the edge of the conference room.

Conference rooms, conference room equipment and conference technology are cleaned and disinfected after daily use.

The entrance doors of the conference rooms are opened wide before the start of the conference in order to avoid a "traffic jam" and to enable contactless entry.

Regular shock ventilation is provided, or alternatively a supply and exhaust air supply in the rooms

Narrow aisles in the conference area are provided with a directional guidance system and are specially marked.

24.01.2022