



## **Hygiene Konzept Kleinhuis Hotels & Restaurants**

Zum Schutz von Mitarbeitern und Gästen und auf Grundlage der Hamburger Allgemeinverordnung (<https://www.hamburg.de/verordnung/>) Stand 04.12.2021 gilt in den Hotels, Restaurants und bei Veranstaltungen die 2G Regel.

**Alle Konferenz- und Restaurant Gäste müssen sich täglich mittels der Luca App oder handschriftlich registrieren.**

**Hotel- und Restaurantgäste sowie Tagesgäste zu den Veranstaltungen** müssen bei Ankunft ihren Impf – oder Genesennachweis nebst einem amtlichen Lichtbildausweis vorlegen. Ausgenommen von der 2G Regelung sind Kinder und Jugendliche unter 16 Jahre. Ungeimpfte Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können, sind verpflichtet ein ärztliches Attest vorzuweisen (dieser darf nicht älter als 6 Monate sein) sowie einen täglich negativen Antigen Schnelltest (Bürgertest nicht älter als 24 Stunden) oder PCR Test (nicht älter als 48 Stunden) vorzulegen.

Unsere **Mitarbeiter** werden regelmäßig zu den aktuellen Maßnahmen geschult.

### ***Öffentliche Bereiche & Restaurants:***

Das Tragen einer medizinischen Maske ist auch bei 2G Pflicht, ausgenommen ist im Restaurant am festen Sitzplatz beim Verzehr von Speisen und Getränke, bei Veranstaltungen mit festem Sitzplatz, Sauna oder beim Ausüben einer Sportübung im Fitnessbereich.

Wir empfehlen weiterhin das Einhalten des Mindestabstandes. Die Kontaktdatenerhebung erfolgt über die LUCA App oder handschriftlich. Dies gilt auch für Hausgäste, die im Restaurant essen.

Alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig mit Desinfektions-Oberflächenreiniger behandelt.

Sanitärräume werden mehrmals täglich gereinigt, diese Reinigungen werden dokumentiert. Darüber hinaus werden Reinigungsmittel zu Verfügung gestellt und Gäste auf die Nutzung dieser Mittel hingewiesen. Sanitärbereiche sind mit Handdesinfektionsmitteln ausgestattet.

An Ein- und Ausgängen steht Desinfektionsmittel für Gäste bereit.

Wellness und Sportbereiche bleiben teilweise geschlossen.

### ***Abstandsregeln:***

Diese werden wo immer möglich eingehalten. Die Rezeption ist durch Screens gesichert

## ***Zimmerreinigung***

Gäste können wählen, ob Sie während Ihres Aufenthaltes die Zimmer gereinigt haben möchten. Alle Papierinformationen wurden aus den Zimmern entfernt.

## ***Veranstaltungen***

***Unter der 2 G Regelung sind die allgemeinen Hygiene- und Schutzmaßnahmen und die Erhebung der Kontaktdaten weiterhin erforderlich.***

Das Tragen einer medizinischen Maske in öffentlichen Bereichen gilt auch bei der 2G Regel, bis ein fester Sitzplatz eingenommen wurde.

Konferenz- und Veranstaltungsräume sind mit Desinfektionsmitteln ausgerüstet.

Konferenzteilnehmer müssen sich täglich registrieren lassen sowie ihren Impf- oder Genesennachweis vorlegen. Die Kontaktdatenerhebung erfolgt über die LUCA App oder handschriftlich.

Zusätzliche Tagungsgetränkestation zur Selbstbedienung wird am Rande des Tagungsraumes platziert.

Tagungsräume, Tagungsraumausstattung sowie Tagungstechnik werden nach täglicher Nutzung gereinigt und desinfiziert.

Eingangstüren der Tagungsräume werden vor Tagungsbeginn weit geöffnet, um einen „Stau“ zu vermeiden und kontaktloses Eintreten zu ermöglichen.

Für regelmäßiges Stoßlüften ist gesorgt, oder alternativ eine Zu- und Abluftzufuhr in den Räumen

Schmale Gänge im Tagungsbereich erhalten ein lauffrichtungsgebundenes Leitsystem und sind speziell gekennzeichnet.

04.12.2021



## Hygienic Concept Kleinhuis Hotels & Restaurants

To protect employees and guest and on the basis of the Hamburger General Ordinance (<https://www.hamburg.de/verordnung/>) as December 4<sup>th</sup>, 2021 the 2G rule applies in hotels, restaurants and events.

All Hotel, Restaurant and Event guests must present proof of vaccination or recovery (not older than 6 months) along with an official photo ID and register via Luca app or by hand on arrival. This applies daily to events lasting several days.

### *Public areas*

***General hygiene and protective measures and the collection of contact details are still required under the 2G regulation.***

Wearing a medical mask is also compulsory at 2G, with the exception of the permanent seat in the restaurant when eating food and drinks, at events with a permanent seat, sauna or when doing a sporting exercise in the fitness area.

All public areas are regularly disinfected. Chairs and tables are disinfected after each use.

Sanitary areas are disinfected at regular intervals and this is documented. Additionally, guests are asked to use disinfectant after each use. All sanitary areas are equipped with disinfectant.

All entrances are equipped with hand disinfectant and guests are asked to make use of this.

All Conference and Function rooms are equipped with disinfectant.

Fitness areas remain closed

### *Cleaning of rooms:*

Guests are given a choice of having their rooms serviced or not. All paper information has been removed from the rooms.

04.12.2021